



# RELATO INSTITUCIONAL

2021

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	3
<b>1. BREVE HISTÓRICO DA IES</b> .....	3
<b>2. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO</b> .....	4
<b>2.1 Conceitos obtidos pelo IBHES nas avaliações institucionais externas</b> .....	5
<b>3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	5
<b>4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	5
<b>5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS</b> .....	9
<b>6. PROCESSOS DE GESTÃO</b> .....	11
<b>7. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	11
<b>8. CONCLUSÃO</b> .....	11

## APRESENTAÇÃO

O presente Relato Institucional (RI) tem sua criação com base nas exigências apresentadas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62 e objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento, apropriação e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados da avaliação interna e externa, com parâmetros norteadores sustentados no Relatório Final – Ciclo 2018-2020, assim como nos objetivos e metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

### 1. BREVE HISTÓRICO DA IES

O **Instituto Belo Horizonte de Ensino Superior – IBHES**, estabelecimento de ensino superior possui 03 (três) unidades situadas nos seguintes endereços: Avenida Vilarinho, n.º 1820, Avenida Vilarinho, n.º 2060 e na Rua Padre Pedro Pinto, n.º 1388/1410, todas no Bairro Venda Nova, em BH/MG. Uma vez credenciado pela Portaria Ministerial nº 2.084, publicada no D.O.U. de 19/07/02, passou a oferecer os seguintes programas de graduação: **Administração** reconhecimento renovado pela Portaria 313 (publicada no D.O.U. em 04/08/11); **Ciências Contábeis**, reconhecimento renovado pela Portaria 314 (publicada no D.O. U em 04/08/2011); **Turismo**, reconhecido pela Portaria nº 677 (publicada no D.O.U. em 28/09/06); **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, autorizado pela Portaria nº 3.869 (publicada no D.O.U. em 27/12/02); **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 10 (publicada no D.O.U. em 06/03/12); e os cursos tecnológicos: **Gestão de Comércio Exterior**, autorizado pela Portaria nº 278 (publicada no D.O.U. em 22/01/04); **Gestão de Marketing**, reconhecido pela Portaria nº 23 (publicada no D.O.U. em 16/03/2012); **Gestão de Recursos Humanos**, reconhecido pela Portaria nº 581 (publicada no D.O.U. em 13/11/13); **Gestão Mercadológica**, autorizado pela Portaria nº 944 (publicada no D.O.U. em 05/04/04); **Gestão Empreendedora**, autorizado pela Portaria nº 942 (publicada no D.O.U. em 05/04/04); **Turismo Receptivo**, autorizado pela Portaria nº 4.238 (publicada no D.O.U. em 22/12/04); **Eventos**, autorizado pela Portaria nº 4.239 (publicada no D.O.U. em 22/12/04); **Gestão de Sistemas de Informação**, autorizado pela Portaria nº 943 (publicada no D.O.U. em 05/04/04), **Gestão Hospitalar**, autorizado pela Portaria nº 303 (publicada no D.O.U. em 19/04/07), **Tecnologia em Logística**, autorizado pela Portaria MEC n.º 179, de 8/5/13 em 9/5/13 e **Engenharia de Produção** autorizado pela Portaria n.º 620 de 22/11/13. Em 2015, o curso de **Serviço Social** foi autorizado pela Portaria n.º 584 de 17/08/15. Em 2016, o curso de **Nutrição** foi também autorizado pela Portaria n.º 769 de 01/12/16 e em 2017, o curso de **Engenharia Civil** foi autorizado pela Portaria n.º 867 de 11/08/17. Em 21/08/2019 foi autorizado o curso de **Educação Física**.

O IBHES é mantido pela Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo – ASSUPERO, pessoa jurídica de direito privado com sede na Avenida Paulista, nº 900, 1º andar, Bela Vista, São Paulo, Estado de São Paulo. Destaca-se que a ASSUPERO era uma entidade sem fins lucrativos até o ano de 2017. A partir de janeiro de 2018, foi aprovada a transformação do seu tipo jurídico de Associação sem fins lucrativos para Sociedade Simples Limitada, sob a denominação de ASSUPERO

ENSINO SUPERIOR S/S LTDA. Posteriormente, houve outra alteração para ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA. Com a transformação, a ASSUPERO passou à categoria administrativa de mantenedora com fins lucrativos.

Em abril de 2019, o IBHES recebeu comissão do MEC para fins de renovação de seu credenciamento, que foi publicado na Portaria 748 de 10/09/2020.

#### Quadro 1: Membros da CPA

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
CLÁUDIA MAGARETE LACERDA VELOSO	Coordenadora
MÔNICA ADRIANA DE OLIVEIRA BOAVENTURA CARNEIRO	Representante do corpo docente
VANDERLEY DE SOUZA LIMA	Representante do corpo técnico-administrativo
JOHN VITURINO AGUIAR	Representante do corpo discente
MARCOS VINICIUS COSTA FELIPE	Representante da Sociedade Civil Organizada

## 2 CONCEITOS OBTIDOS PELO IBHES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

Nos anos de 2018 e 2019, o IBHES recebeu as seguintes Comissões “in loco” INEP/MEC:

### A) Autorização do Curso de Educação Física

Período de visita: 30/09/2018 a 03/10/2018

**Conceito final: 4,0**

### B) Renovação do Recredenciamento

Período de visita: 07/04/2019 a 11/04/2019

**Conceito final: 4,0**

#### Quadro 2: Autorização e Reconhecimento

CURSOS	AUTORIZAÇÃO		RECONHECIMENTO		VAGAS	ALUNOS 2020
	DATA	PORTARIA	DATA	PORTARIA		
Administração			04/04/17	Renovação de Reconhecimento Portaria nº 270 de 03/04/17	350	28
Ciências Contábeis			17/5/17	Renovação de Reconhecimento Portaria nº 430 de 15/5/17	100	15
Direito			25/08/17	Renovação de Reconhecimento Portaria nº 931 de 24/08/17	100	69

Educação Física	21/08/19	Portaria N.º 376 de 21/08/ 2019			50	09
Engenharia Civil	14/8/17	Portaria nº 867 de 11/8/17			50	05
Gestão de Recursos Humanos			17/5/17	Renovação de Reconhecimento Portaria nº 431 de 15/5/17	100	11
Processos Gerenciais (antigo Gestão Empreendedora)	5/4/04	Portaria nº 942 de 1º/4/04			50	14

## 2.1 Conceitos obtidos pelo IBHES nas avaliações institucionais externas

Os conceitos obtidos pelo IBHES foram os seguintes:

Índice	Valor	Ano
<b>CI - Conceito Institucional:</b>	<b>4</b>	<b>2019</b>
<b>IGC - Índice Geral de Cursos:</b>	<b>3</b>	<b>2018</b>
<b>IGC Contínuo:</b>	<b>2.1715</b>	<b>2018</b>

FONTE: Inep/Mec (2021)

Os cursos do IBHES apresentam os seguintes conceitos:

Curso	Enade 2018	CPC	CC
Administração	3	3	-
Ciências Contábeis	SC	SC	4
Direito	3	3	4
Engenharia Civil	-	-	3
Gestão de Recursos Humanos	4	3	3
Processos Gerenciais (antigo Gestão Empreendedora)	-	-	-

## 3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA efetua regularmente a pesquisa de Avaliação Institucional. Este processo consiste no preenchimento de uma pesquisa, amplamente divulgada aos participantes, utilizando uma metodologia distribuída em 08 etapas, a saber:

**1.ª etapa – Planejamento:** envolve ações prévias ao lançamento dos questionários, como: atualização dos membros da Comissão (quando necessário); análises do Projeto de Autoavaliação (quando necessário); análises dos planos de ações desenvolvidos no ano anterior (quando necessário); reuniões entre a equipe da Comissão para definição e comunicação de assuntos como: revisão/validação dos questionários, novas metodologias e tecnologias, datas de aplicação, definição do calendário anual de avaliações, dentre outros.

**2.ª etapa – Divulgação/Sensibilização:** Comunicação de impacto para toda comunidade acadêmica interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o ano.

**3.ª etapa – Aplicação dos Questionários:** Em 2020, para facilitar o acesso aos respondentes de cada segmento adotou-se as seguintes estratégias: os questionários direcionados aos discentes foram disponibilizados no ambiente virtual destes (CENTRAL DO ALUNO), assim eles puderam acessar e responder os questionários utilizando o seu login e senha. No caso, dos docentes e funcionários administrativos os questionários foram disponibilizados no aplicativo *Forms*. Através do link gerado pelo aplicativo, que foi enviado aos mesmos, os questionários puderam ser respondidos até mesmo através do celular.

**4.ª etapa – Coleta e Análise de Dados:** Os dados de cada curso são coletados automaticamente no sistema citado, transformados em Relatórios de Autoavaliação Institucional e em Relatórios Individuais por curso.

**5.ª etapa – Apresentação dos Resultados:** Os resultados, disponibilizados nos Relatórios de Autoavaliação de cada curso, oficializam os dados coletados e analisados, a serem posteriormente utilizados pelos gestores de cada curso na tomada de decisão e pelos gestores da área administrativa, visto que envolve questões relacionadas à infraestrutura, informática e setores de atendimento ao aluno.

**6.ª etapa – Elaboração e Acompanhamento do Plano de Ação de Melhorias:** É o documento onde são formalizados os resultados concretos da avaliação na forma de plano de melhoria constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores (Coordenações de Curso, NDE dos cursos, Coordenação Pedagógica, Gerências, Diretoria etc.) na superação de obstáculos internos ou externos.

**7.ª etapa – Retorno à Comunidade Acadêmica:** É a divulgação dos resultados do processo de autoavaliação, para buscar o comprometimento de todos os envolvidos. Esta é a etapa que garante a credibilidade ao processo, porque os que participaram diretamente da avaliação e a comunidade acadêmica, precisam tomar conhecimento dos resultados da avaliação que atribuíram.

**8.ª etapa – Confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional:** Esta é a etapa final do processo de autoavaliação da instituição no ano. Este documento é revestido de fundamental importância, porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas distribuídas nas 10 dimensões do SINAES.

#### **4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

Ao final das tabulações e avaliações dos dados, a CPA elaborou o 2º Relatório Parcial de Autoavaliação do ciclo (2018-2020), encaminhado em via impressa à Diretoria, Gerências de Unidade e Coordenações de Curso, além de ter divulgado no site da Faculdade. O relatório também é postado no site do INEP, conforme preconiza a legislação vigente.

Após a divulgação interna, a CPA realiza reuniões com os representantes das três categorias pesquisadas (discente, docente e técnico-administrativo), os quais receberam uma síntese do resultado desta autoavaliação.

Os resultados são direcionadores de ações estratégicas e operacionais do IBHES, sendo que as fragilidades apontadas são priorizadas pela Gestão Acadêmica

e Administrativa, no sentido de desenvolver ações para solução total ou parcial das insatisfações da comunidade acadêmica.

O processo de avaliação interna da comunidade acadêmica foi pautado pela adesão voluntária e anônima. Na categoria discente, a avaliação foi respondida por 30 (trinta) alunos, matriculados no IBHES, os quais avaliaram todas as dimensões do SINAES. Registra-se que como o questionário foi aplicado em fevereiro de 2021, parte dos alunos matriculados no ano de 2020 já haviam concluído o curso.

Apresentamos a seguir um resumo dos aspectos abordados pelos discentes por eixo do SINAES:

#### Eixo 1

Potencialidades	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Os discentes continuam demonstrando conhecer os mecanismos de autoavaliação e a sua importância para a contínua melhoria da qualidade do ensino.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pequena parte do corpo discente ainda parece não visualizar as melhorias implantadas a partir dos processos avaliativos.</li> </ul>

#### Eixo 2

Potencialidades	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>A comunidade acadêmica conhece os programas de benefícios estudantis disponibilizados pela faculdade.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Os discentes vislumbram a possibilidade de inserção profissional em razão da formação acadêmica. Há frequentes relatos da efetivação de alunos nas empresas após o seu ingresso na condição de estagiários.</li> <li>Os alunos reconheceram as melhorias implantadas na acessibilidade dos prédios da Instituição.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pequena parcela da comunidade estudantil ainda não reconhece as ações efetivadas pela faculdade, que promovem a cidadania e inclusão social.</li> </ul>

#### Eixo 3

Potencialidades	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Os planos de ensino das disciplinas são apresentados pelos professores no início de cada semestre e contemplam os objetivos dos cursos, a metodologia das aulas, os critérios de avaliação, o conteúdo programático e as bibliografias.</li> <li>Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores, na percepção dos alunos, são eficazes para medir os conhecimentos adquiridos.</li> <li>Os discentes apontaram que o ambiente digital, bem como as ferramentas para o ensino remoto disponibilizadas pela faculdade foram adequadas.</li> <li>Na percepção dos estudantes, os professores se mostraram adaptados e conseguiram desenvolver o conteúdo programático, que contribuiu para a formação dos discentes.</li> <li>A maioria dispunha de equipamentos de informática e internet para acesso aos conteúdos e participação nas atividades propostas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os programas de apoio ao estudante ofertados pela faculdade parecem não ter sido suficientes para atender as necessidades de uma parcela dos alunos, durante a pandemia.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Uma parte dos estudantes teve dificuldades para se adaptar ao EAD.</li> <li>Uma parte dos estudantes diz ter apresentado dificuldades para adaptar-se à metodologia das aulas remotas.</li> <li>Uma pequena parcela considera que a adaptação e aproveitamento dos conteúdos foi mediana.</li> </ul> </li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• As orientações dadas pelos professores foram suficientes para o desenvolvimento dos estudos.</li> <li>• O IBHES divulgou todas as orientações e informações sobre a pandemia.</li> </ul>	
---	--

#### Eixo 4

Potencialidades	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os recursos didáticos disponibilizados pela faculdade como: datashow e computadores atendem às necessidades dos cursos.</li> <li>• A faculdade possui estrutura financeira para oferecer os recursos técnicos e pedagógicos necessários ao funcionamento dos cursos.</li> <li>• Os professores são acadêmica e profissionalmente qualificados.</li> <li>• O manual do aluno está acessível e contém as informações acadêmicas, cujo conhecimento é relevante à comunidade discente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ainda foram percebidas deficiências na comunicação com determinados setores administrativos, como: telefonia/recepção, secretaria e tesouraria.</li> </ul>

#### Eixo 5

Potencialidades	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• As unidades (<i>campi</i>) estão situadas em local de fácil acesso.</li> <li>• Os espaços de convivência disponibilizados pela faculdade são considerados satisfatórios pelos discentes.</li> <li>• Os laboratórios atendem às necessidades dos cursos, na visão dos alunos.</li> <li>• Os protocolos de saúde pública para prevenção à Covid-19 adotados pelo IBHES foram avaliados e aprovados pela Vigilância Sanitária, possibilitando a retomadas das aulas práticas presencialmente, nos laboratórios da IES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os serviços terceirizados de lanchonete e Xerox ainda precisam ser melhorados.</li> </ul>

Na categoria docente, a avaliação foi respondida por 14 (quatorze) professores, conforme passamos a descrever em resumo:

- **Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional)** – a maioria dos docentes considera que a avaliação institucional é utilizada no planejamento e que existe coerência entre o PDI e as atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- **Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional)** – a maior parte dos docentes considera que a missão do IBHES é amplamente divulgada na comunidade interna e que as ações desenvolvidas pela faculdade estão alinhadas com a missão institucional.
- **Eixo 3 (Políticas Acadêmicas)** – a maior parte dos docentes ainda considera insuficiente o incentivo à produção científica. Por outro lado, consideram que as ações institucionais estimulam em parte a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão. No que tange às ações empreendidas pelo IBHES para promover o ensino remoto, os docentes consideraram que as ferramentas digitais ofertadas foram favoráveis ao ensino remoto. A maioria dos docentes não teve dificuldades para aprender a usar essas ferramentas digitais. Também houve dificuldades significativas



para a preparação das aulas e atividades no ambiente digital, bem como para a organização do tempo e espaço de trabalho.

• **Eixo 4 (Políticas de Gestão)** – A maior parte considera regular a capacitação oferecida ao corpo docente. Em relação à situação profissional a quase totalidade dos discentes se diz satisfeita.

• **Eixo 5 (Infraestrutura Física)** – em termos de infraestrutura os docentes avaliaram como suficientes as instalações disponíveis, a biblioteca e os laboratórios.

Na categoria corpo técnico-administrativo, a avaliação foi respondida por 56 (cinquenta e seis) funcionários, que opinaram da seguinte forma:

Potencialidades	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• As condições de trabalho são satisfatórias na perspectiva dos funcionários.</li> <li>• Grande parte dos funcionários reconhecem os benefícios proporcionados pela Instituição, como por exemplo, as bolsas de estudo.</li> <li>• As chefias orientam de maneira satisfatória suas equipes, quanto às normas e procedimentos de trabalho.</li> <li>• O relacionamento interpessoal é positivo e o ambiente profissional é sadio.</li> <li>• A maioria considerou que as ações administrativas adotadas pelo IBHES durante a pandemia foram satisfatórias.</li> <li>• A maioria continuou preocupada em prestar um trabalho de qualidade mesmo com o ensino presencial sendo substituído pelo remoto.</li> <li>• A maioria está satisfeita com a situação profissional, mesmo diante dos imprevistos da pandemia.</li> <li>• A faculdade adotou medidas de ordem sanitária para prevenção da Covid-19.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parte dos funcionários sugeriu o incremento dos benefícios disponibilizados pela faculdade, como: cestas básicas e planos de saúde.</li> <li>• A maioria está preocupada com os impactos negativos da pandemia sobre a sua vida pessoal e profissional, bem como sobre os serviços educacionais ofertados pelo IBHES.</li> <li>• Grande parte teme perder o emprego, ser contaminado pelo vírus e apresentar dificuldades financeiras.</li> </ul>

## 5 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Ao finalizar cada ciclo de avaliações, as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica são mapeadas. Os resultados desse mapeamento são utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas a atender as demandas apontadas.

Os resultados apurados por esta CPA na Autoavaliação Institucional e nas Avaliações Externas permitiram a revisão do Plano de Melhorias e o estabelecimento dos seguintes objetivos gerais e específicos:

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;	- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados; - Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;

<p>- Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</p>	<p>- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;  - Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;  - Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade; e  - Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos.</p>
---	---

Com base nesses objetivos, foram estabelecidas as seguintes ações que devem ser objeto de contínua atenção por parte do IBHES:

**Ações de Apoio ao Aluno:**

- Revisão da política de apoio aos alunos, tendo em vista as consequências econômicas oriundas da pandemia.
- Ampliação dos canais de comunicação com os alunos via redes sociais.
- Continuação da realização de atividades de eventos acadêmicos como semana científica, palestras e seminários que possibilitaram a promoção da interdisciplinaridade e a atualização de docentes e discentes.
- Revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e das matrizes curriculares adequando-os às novas realidades.
- Manutenção das medidas de conscientização e preparação dos acadêmicos para avaliações externas, como o ENADE e outras específicas de cada curso.
- Continuação da sensibilização da comunidade acadêmica para a importância da avaliação institucional.
- Valorização da Ouvidoria e do Reclame Aqui.
- Incentivo à participação de alunos e professores nos projetos de iniciação científica.
- Incremento nas propostas de estágios desde os períodos iniciais dos cursos, por meio dos convênios com as empresas intervenientes de estágios;
- Melhoria do funcionamento dos processos administrativos e acadêmico do Campus, especificamente qualidade de atendimento da Secretaria e Tesouraria; e
- Aprimoramento de metodologias que facilitem a adaptação dos discentes ao ensino remoto.

**Ações de Apoio aos Docentes:**

- Manutenção da política de reenquadramento do corpo docente (duas vezes por ano) – de acordo com a titulação;
- Incentivo à participação de alunos e professores nos projetos de iniciação científica;
- Manutenção das reuniões do Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso, visando à melhoria constante dos Projetos Pedagógicos dos cursos, além da discussão com os órgãos colegiados de inovações nas práticas pedagógicas; e
- Capacitação contínua do corpo docente para melhoria do uso das ferramentas digitais aplicáveis ao ensino remoto e aplicação de metodologias ativas.

### **Ações direcionadas à melhoria da Infraestrutura:**

- A conservação e limpeza do espaço físico; e
- Continuidade da adoção de medidas de ordem sanitária para prevenção da Covid-19.

## **6 PROCESSOS DE GESTÃO**

As Políticas de Gestão do IBHES têm no planejamento e na democratização dos processos de decisão, seus principais fundamentos para uma gestão acadêmico-administrativa eficiente e eficaz. Sua gestão se dá por meio de seus órgãos colegiados: Conselho Acadêmico, Colegiados de Cursos, NDEs e CPA, com representantes dos segmentos: discente, docente, técnico-administrativo, sociedade civil e egressos.

As iniciativas e investimentos para melhorias são definidas tendo como base as fragilidades identificadas nos ciclos de Autoavaliação da instituição, bem como as avaliações externas realizadas pelo INEP. Tal postura consolida a articulação entre o processo de Autoavaliação institucional (coordenado pela CPA), as avaliações externas realizadas por meio de visitas “in loco”, o ENADE e o planejamento estratégico da IES com as consequentes e necessárias revisões em seu PDI.

## **7 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

Os dados oriundos das avaliações internas permitiram um avanço considerável em termos de laboratórios, biblioteca, salas de aula, proporcionando mais espaço, conforto e segurança. Já os dados referentes às avaliações externas serviram como fonte importante para estudos em reuniões, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica.

## **8 CONCLUSÃO**

Apesar dos desafios impostos por uma pandemia sem precedentes nos últimos cem anos da história, pode-se dizer que a CPA do IBHES fecha o ciclo avaliativo de 2018-2020 com a certeza de que colheu bons frutos dos processos de autoavaliação realizados.

É importante destacar que os resultados da Autoavaliação de 2020, somados aos resultados das autoavaliações realizadas nos anos anteriores, poderão contribuir para a construção de um cenário pós-pandemia no IBHES mais sólido, ciente dos desafios associados a um amplo e necessário processo de reestruturação.

Por fim, pode-se afirmar que os resultados apresentados neste Relato, evidenciam o trabalho autônomo e rigoroso da CPA do IBHES em suas avaliações, que, por vezes, foi mais rígida em suas críticas e apontamentos do que as comissões externas. As recomendações da CPA apontam para o caminho da excelência de atuação institucional em cada um dos indicadores de desempenho, de modo que o IBHES continue a ser a instituição reconhecida pela qualidade da sua contribuição na vida regional e nacional.